



## Unser Kunde

Unser langjähriger Kunde, eine international bekannte Fondsbank im Raum Bad Homburg, ist auf der Suche nach neuen Teamplayern (m/w/d). Menschen, die den offenen Austausch mit KollegenInnen schätzen, mit ihren Vorgesetzten und dem oberen Management über innovative Ideen sprechen möchten und das alles im Rahmen einer wertschätzenden und von Respekt geprägten Unternehmenskultur.

Unser Kunde sucht Sie, in der abwechslungsreichen Position als:

## Manager IT Support Web and Mobile (m/w/d)

### Ihre Aufgabenschwerpunkte:

- Sie bilden die Schnittstelle zwischen dem Kundenservice und dem internen Entwicklerteam
- technische Analyse von Fehlern (Incident-Management im Frontend-Bereich (Web and Mobile))
- Auskunft über fachliche Anfragen aus dem Kapitalmarkt (Fonds/ETFs/Aktien)
- Überwachung automatisierter Prozesse
- selbständige Durchführung der Datenbereinigung und Datenpflege
- Begleitung und Durchführung von Abnahmetests
- weitere interessante Projekte sowie fachliche Debatten sind erwünscht

### Ihr Profil:

- abgeschlossene technische oder EDV-technische Ausbildung / Studium
- einschlägige Berufserfahrung als Support-Mitarbeiter oder Anwendungsbetreuer von größeren IT-Anwendungen
- angemessene praktische Erfahrung mit relationalen Datenbanken (oracle/SQL Database)
- Interesse am Kapitalmarktgeschehen im Speziellen Aktien und Fonds
- Freude und Engagement am Lösen von wechselnden Aufgaben
- gute Analysefähigkeit sowie Verständnis von Prozessen
- Kommunikationsstärke und arbeiten im Team
- eigenverantwortliches Arbeiten, gepaart mit hoher Flexibilität

### Ihre Vorteile:

- ✓ Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit sowie ein hohes Maß an Selbstständigkeit
- ✓ Ihre Leistung wird überdurchschnittlich vergütet, inkl. 14 Monatsgehältern
- ✓ 32 Tage Urlaub, VWL sowie jährliche Sonderzahlungen
- ✓ Eine gute und strukturierte Einarbeitung durch das Team sowie Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ 39 h/Woche und Vertrauensarbeitszeit
- ✓ Eine hauseigene Kantine
- ✓ Modern eingerichtete Arbeitsräume sowie eine idyllische Atmosphäre mit Blick ins Grüne

### Ihre Bewerbung

Finden Sie sich in diesem Profil wieder? Reizt Sie die abwechslungsreiche Position mit täglich neuen Herausforderungen? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin per E-Mail an Frau Jacqueline Wolf unter [bewerbung@bb-online.de](mailto:bewerbung@bb-online.de). Falls Sie vorab Fragen haben, können Sie uns unter 06322/9445-0 erreichen.

### B+B Unternehmensberatung GmbH & Co. KG

Robert-Bunsen-Straße 10  
67098 Bad Dürkheim  
Tel.: +49 6322 94450  
E-Mail: [bewerbungen@bb-online.de](mailto:bewerbungen@bb-online.de)